

Zváracie zdroje Kemppi sú navrhnuté a testované pre profesionálne priemyselné aplikácie a sú kryté dole popísanou medzinárodnou zárukou. Táto obmedzená medzinárodná záruka (ďalej len „záruka“) sa vzťahuje na nové produkty, ktoré boli dodané po 1.7.2010, a ktoré sú označené sériovým číslom Kemppi, okrem prípadu ak dôjde k inému písomnému vyznaniu zástupcom spoločnosti. Záruka sa vzťahuje aj na vybrané originálne časti zváracích zdrojov Kemppi, ktoré sú uvedené v časti Platnosť.

Táto záruka je poskytovaná spoločnosťou Kemppi Oy (ďalej len “Kemppi” alebo “výrobca”), a vzťahuje sa na vzťah medzi spoločnosťou Kemppi a zákazníkom, ktorý si zakúpil produkt priamo od spoločnosti Kemppi alebo jej výhradného zastúpenia. (Takýto zákazník sa bude ďalej nazývať len „zákazník“ a autorizovaný distribútor Kemppi ako „predajca“.) Zoznam autorizovaných predajcov Kemppi je možné nájsť na webovej adrese [warranty.kemppi.com](http://warranty.kemppi.com).

Táto záruka sa neposkytuje priamo spotrebiteľom. Záruku pre spotrebiteľa poskytuje predajca alebo dodávateľ produktu. Táto záruka je limitovaná dole uvedenými pravidlami a podmienkami. V prípade, že predajca alebo dodávateľ poskytuje záruku nad rámec záruky Kemppi, spoločnosť Kemppi nezodpovedá za akékoľvek vzniknuté nároky, povinnosti, kroky, ktoré z takejto záruky vyplývajú, alebo za chyby, defekty, funkcie, nepokryté v záruke Kemppi.

**Účinnosť od 2. apríla 2018**

## Platnosť

Kemppi garantuje, že počas trvania záruky zostanú jej produkty bez materiálových väd aj väd vyhotovenia. Dĺžka trvania záruky a podmienky pre jej platnosť sú definované pre jednotlivé kategórie produktov nasledovne:

a) **Ovládacie panely, zváracie zdroje HiArc a zariadenia pre mechanizované zváranie**

Na tieto produkty sa vzťahuje maximálna záručná doba v trvaní 2 roky (pri jednozmennej prevádzke) alebo 1 rok (pri dvojjzmennej prevádzke), od doby registrácie produktu do online databázového systému výrobcu. Pre získanie záruky v celej dĺžke je nutné, aby distribútor zaregistroval produkt do systému počas jedného roka od jeho dodania výrobcom distribútorovi alebo predajcovi. V opačnom prípade dôjde k zodpovedajúcemu skráteniu záruky.

b) **Zváracie zdroje, podávače drôtov a chladiace jednotky**

Na tieto produkty sa vzťahuje maximálna záručná doba v trvaní 3 roky (pri jednozmennej prevádzke) alebo 1,5 roka (pri dvojjzmennej prevádzke) od doby registrácie produktu do online databázového systému výrobcu. Pre získanie záruky v celej dĺžke musia byť splnené nasledovné podmienky:

- (i) produkt musí byť predajcom zaregistrovaný do online databázového systému výrobcu a táto registrácia musí byť vykonaná do jedného roka od dodania produktu predajcovi,
- (ii) zákazník musí registrovať produkt v systéme na online registráciu zákazníkov do dvoch mesiacov od jeho kúpy,

- (iii) produkt nesmie byť prenajímaný tretej strane,
- (iv) na vyžiadanie musí byť zákazník schopný predložiť originálny doklad o zakúpení pre overenie dátumu nákupu.

V prípade, že nie sú splnené podmienky v bodoch (ii) – (iv), je maximálna záručná doba v trvaní 2 roky (pri jednozmennej prevádzke) alebo 1 rok (pri dvojzmennej prevádzke), počnúc od doby registrácie produktu do online databázového systému výrobcu predajcom zariadenia. Ak nie je navyše splnená podmienka v bode (i), dôjde úmernému k skráteniu záručnej doby.

c) **Samostmievacie zväracie filtre (ADF), filtračno-ventilačné jednotky (PAPR) a regulačné ventily**

Na produkty sa vzťahuje 2 ročná záruka počnúc od dátumu predaja, ktorá sa poskytuje pri preukázaní originálneho dokladu o kúpe zariadenia.

d) **Všetky batérie a nabíjačky**

Na tieto produkty sa 6 mesačná záruka počnúc od dátumu predaja, ktorá sa poskytuje pri preukázaní originálneho dokladu o kúpe zariadenia.

## Rozsah záruky

Počas doby trvania záruky je výrobca zodpovedný za i) opravu alebo ii) výmenu chybného produktu. Výrobca môže na základe vlastného rozhodnutia pristúpiť k refundácii ceny chybného produktu. Produkt sa uznáva ako chybný, ak jeho fungovanie nie je v súlade so špecifikáciami, ktoré sú uvedené v jeho návode na obsluhu.

Záruka pokrýva výmenu dielov ako aj prácu, ktorú vykoná autorizované servisné stredisko dodávateľa Kempipi. Zoznam všetkých autorizovaných servisných stredísk Kempipi je možné nájsť na adrese [www.kemppi.com](http://www.kemppi.com). Výrobca nie je zodpovedný za platenie akýchkoľvek ciel, daňových poplatkov, nákladov na prepravu a/alebo nákladov za prečistenie, ktoré by mohli vzniknúť pri zasielaní dielov potrebných pre opravu produktov v záruke. Tieto náklady musí znášať zákazník. V prípade, ak by výrobca musel uhradiť takéto poplatky, alebo by mu vznikli takéto náklady, je oprávnený tieto náklady fakturovať zákazníkovi. Pri výmene produktu alebo jeho časti sa nový produkt alebo nová časť stáva vlastníctvom zákazníka a chybný produkt alebo diel sa stáva vlastníctvom výrobcu. Pri refundácii musí zákazník produkt vrátiť výrobcovi (ak o to výrobca požiada) a produkt sa stáva vlastníctvom výrobcu.

V prípade riešenia akejkoľvek záruky musí zákazník neodkladne kontaktovať autorizované servisné stredisko Kempipi svojho dodávateľa. Balné, prepravné náklady a poistenie súvisiace s odoslaním produktu do najbližšieho servisného strediska Kempipi hradí zákazník. Pri uplatňovaní si záruky na opravu alebo výmenu produktu, musí zákazník poskytnúť v písomnej forme správu popisujúcu fungovanie produktu, kvôli ktorým je uplatňovaná záruka. Výrobca môže požadovať zákazníka ďalšie informácie pred tým ako uzná oprávnenosť záruky. Zákazník je oprávnený vyžadovať opravu autorizovaným servisným strediskom Kempipi svojho dodávateľa. Platnosť záručnej doby produktu je možné overiť prostredníctvom online databázy produktov u výrobcu. Napriek tomu sa však odporúča, aby zákazník predložil

autorizovanému servisnému stredisku doklad o kúpe zariadenia. Okrem toho je potrebné, aby sériové číslo produktu bolo čitateľné. (Výrobné číslo sa nachádza na výrobnom štítku zariadenia.)

## Záručné obmedzenia

Záruka sa nevzťahuje na:

1. Chyby spôsobené bežným opotrebením, nedodržaním pokynov na obsluhu a údržbu, pripojením na nevhodnú napájaciu sieť (vrátane napätových rázov mimo technickej špecifikácie), nesprávnym tlakom plynu, preťažením, poškodením pri preprave a skladovaní, požiari alebo inými prírodnými silami (napríklad poškodenie spôsobené bleskom alebo záplavou).
2. Náklady spojené s hľadaním chyby, priame alebo nepriame cestovné náklady, cestovné náhrady a ubytovanie.
3. Zváracie masky, horáky a ich spotrebné diely, diaľkové ovládania, káble, kladky a vodiace rúrky podávačov drôtov.

Záruka nemusí byť uznaná ak je produkt používaný s inými zväracími horákmi ako Kemppei. Záruka je neplatná ak zákazník vykonal modifikáciu produktu bez jej predchádzajúceho písomného potvrdenia výrobcom, ak bola na produkte vykonávaná oprava alebo údržba, pri ktorej boli použité iné ako originálne diely Kemppei, alebo ak údržba zariadenia nebola vykonávaná, alebo ak oprava nebola prevedená v autorizovanom servisnom stredisku Kemppei.

Ak sa pri diagnostike zistí, že chyba nespadá do záručných podmienok, vykonaná oprava nemôže byť krytá zárukou a výrobca alebo autorizované servisné stredisko Kemppei je oprávnené požadovať platbu za túto opravu podľa aktuálneho platného cenníka. Výrobca nie je v akomkoľvek prípade zodpovedný za náklady, ktoré vznikli tretej strane, alebo za náklady/výdavky, ktoré by presahovali cenu originálneho produktu či akékoľvek iné nepriame náklady/výdavky.

V najširšom rozsahu povolenom zákonom je záruka výlučným a výhradným ustanovením týkajúcim sa väd produktov a výrobca týmto výslovne vylučuje akékoľvek iné záruky týkajúce sa jeho produktov. V žiadnom prípade nebude výrobca zodpovedný za náhodné, následné alebo represívne škody alebo zmluvné pokuty, vrátane straty zisku alebo iných nepriamych škôd a strát. Ak sa výrobca nemôže v rámci zákona vzdať zákonom stanovených alebo implicitných záruk, budú všetky takéto záruky obmedzené záručnou dobou, opravou alebo výmenou, ktorú uzná výrobca.

## Záručná doba po záručnej oprave / Záruka na náhradné diely

Po záručnej oprave vykonanej autorizovaným servisným strediskom Kemppi sa zostávajúca záručná doba opraveného alebo vymeneného produktu alebo jeho časti sa rovná zostávajúcej záručnej dobe pôvodného produktu. V prípade samostatného nákupu je Záručná lehota pre náhradné diely šesť (6) mesiacov.

## Rozhodné právo a spory

Rozhodné právo uplatniteľné na výklad ustanovení záruky je fínske právo bez zohľadnenia kolíznych noriem, ktoré sú v ňom prijaté (tiež sa neuplatňuje Dohovor o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru).

Všetky zmluvné spory sa riešia najskôr vyjednávaním. Ak zákazník a výrobca nie sú schopní vyriešiť takýto spor prostredníctvom rokovaní, akékoľvek spory, odlišnosti názorov alebo nároky vyplývajúce priamo alebo nepriamo z ustanovení záruky alebo ich porušenie, ukončenie alebo platnosť sa nakoniec rozhodnú arbitrážou v súlade s arbitrážnymi pravidlami uplatňovanými fínskou obchodnou komorou. Konanie sa bude konať vo fínčine v Helsinkách (Fínsko) pred jedným (1) arbitrátorom.